

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Službu lze reklamovat po dobu 24 měsíců.

2. Případné spory mezi pohřební službou Rekviem Rosice a kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou.

V takovém případě Kupující - spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce (<https://www.coi.cz/>)

Česká obchodní inspekce (ČOI) je subjektem zajišťujícím mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, tzv. ADR (alternative dispute resolution). Cílem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je dospět ke smírnému urovnání sporu a dohodě stran. ADR při ČOI je notifikovaným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeným na seznamu Evropské komise.